



Vyplňte, prosím, všetky požadované položky. Reklamovaný produkt by mal byť odoslaný v nezmenenom stave. Priložte, prosím, pokladničný blok alebo faktúru.

/ /
DÁTUM REKLAMÁCIE

/ /
DÁTUM ZISTENIA CHYBY

ZADAJTE ÚDAJE

MENO A PRIEZVISKO ZÁKAZNÍKA/FIRMA*

E-MAILOVÁ ADRESA ZÁKAZNÍKA*

ADRESA ZÁKAZNÍKA*

TELEFÓNNE ČÍSLO ZÁKAZNÍKA*

ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

ČÍSLO OBJEDNÁVKY ALEBO DAŇOVÉHO DOKLADU

KÓD VÝROBCU A/ALEBO ID PRODUKTU

NÁZOV REKLAMOVANÉHO PRODUKTU

POPIS CHYBY/POŠKODENIA

ZA AKÝCH OKOLNOSTÍ DOŠLO K CHYBE?

POČAS POUŽÍVANIA

INÝ

INÝ (OPIS)

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE:

VÝMENA ZA
NOVÝ PRODUKT

OPRAVA

VRÁTENIE PEŇAZÍ
(ODSTÚPENIE OD
KÚPNEJ ZMLUVY)

ZNÍŽENIE CENY
DO HODNOTY

Prosíme vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu: GLS Slovakia s.r.o – MEDICINE, Budča 1039, 962 33 Budča Slovakia s poznámkou „Medicine – reklamácia“. Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby.

Reklamácie sú spracovávané v priebehu 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru do hlavného skladu e-obchodu. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme vás o kontakt s našou zákazníckou službou na telefónnom čísle +421 233221534.

V súvislosti s vybavovaním reklamácií spracováваме vaše osobné údaje uvedené v reklamačnom formulári na základe platných predpisov.

Oboznámte sa s našimi podmienkami Ochrany osobných údajov na adrese: wearmedicine.sk/a/ochrana-osobnych-udajov, v ktorých nájdete ďalšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov správcom – spoločnosťou BrandBQ Sp. z o.o. so sídlom v Krakove, a o vašich právach.



PODPIS ZÁKAZNÍKA