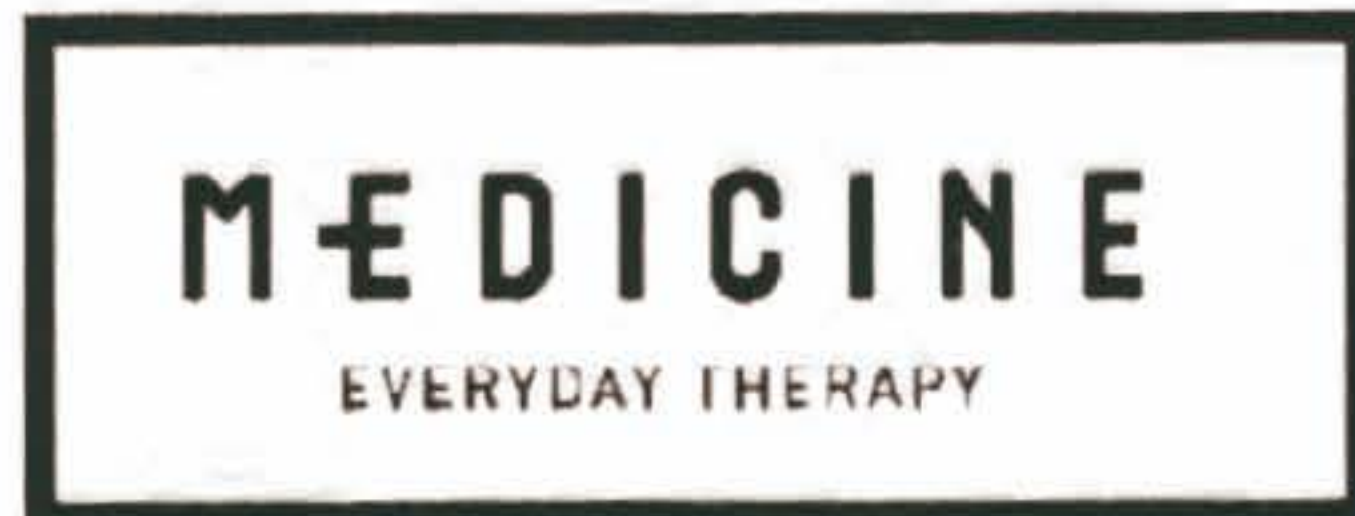


# VÝMENA A VRÁTENIE TOVARU

Tovar zakúpený v predajni MEDICINE everyday therapy je možné vymeniť alebo vrátiť do 14 dní od dátumu nákupu. Akceptujeme len nenosený a nepoškodený tovar s pôvodnými etiketami. V prípade ak si neviete vybrať tovar na výmenu, je možné vrátenie kúpnej ceny tovaru. Podmienkou výmeny/vrátenia tovaru je originál pokladničného dokladu. Spodnú bielizeň nie je možné vymeniť/vrátiť z hygienických dôvodov.



Brandbq Slovensko s.r.o.  
Námestie slobody 2  
97401 Banská Bystrica  
DIČ: 2120846706  
IČO: 51967260 IČDPH: SK2120846706  
Prevádzka:  
Moldavská cesta 32  
04011 Košice  
00000001/00000015 18.02.2020 15.58.37  
**Predajný doklad**

Pokladník: Predavač 3

Názov

Artikel	Mn.	čísťka
---------	-----	--------

5901348439703

Košľa dámska s dlhým rukávom Veľ:M

1000015284	1ks	32,90 A
------------	-----	---------

**SÚČET 32,90 EUR**

HOTOVOSŤ 33,00

Vydat: 0,10

DPH REKAPITULÁCIA

SADZBA	BEZ DPH	S DPH	DPH
A 20,00%	27,42	32,90	5,48
Celkom DPH	27,42	32,90	5,48

KP : 88821208467060005

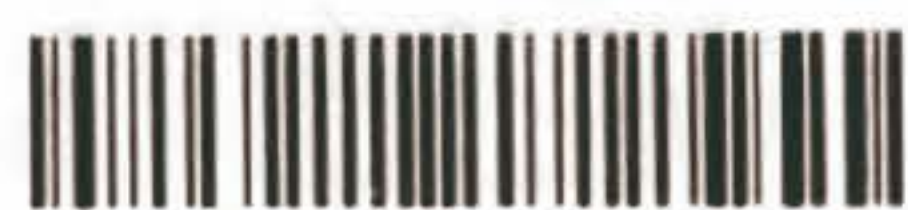
DOKLAD č. 15

OKP 069AF3F3-F6800931-ACAE91ED-68996DFA  
-958578E6

UID 0-04F7781B9F3D4CD4B7781B9F3D4CD484



OVERTE DOKLAD POMOCOU QR KÓDU  
0-04F7781B9F3D4CD4B7781B9F3D4CD484  
\*\*\* FiskalPRO eKasa V verzia 1.0 \*\*\*



0370000230100150

## VZOR POKLADNIČNÉHO DOKLADU

*Dátum a čas*

*Celková suma*

*KP: Kód pokladnice*

*OKP: Overovací kód podnikateľa*

*UID: Unikátny identifikátor dokladu*

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

Podmienky, rozsah a spôsob uplatnenia spotrebiteľských reklamácií pri predaji tovaru v obchode v zmysle osobitných ustanovení Občianskeho zákonníka č. 150/2004 a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/07 Z.z.

I. Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za chyby tovaru v zákonom stanovenej záručnej dobe, ktorá je 24 mesiacov. Ak je výrobcom, dovozcom alebo predajcom určená dlhšia lehota presahujúca zákonnú lehodu, končí jej uplynutím. Dlhšia lehota sa nemusí vzťahovať na celý výrobok, ale iba na niektoré súčasti. Ak sa práva zo zodpovednosti za chybu výrobku neuplatnia v lehote do 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim, práva zaniknú. Predávajúci je povinný reklamáciu prijať na vybavenie v ktorejkoľvek prevádzkarni, v ktorej je prijatie možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru alebo v sídle firmy. Reklamovaný tovar je zákazník povinný predložiť alebo ak to povaha veci vyžaduje sprístupniť jeho posúdenie.

II. Práva zo zodpovednosti za chyby tovaru sa uplatňujú na základe dokladu o kúpe tovaru. Ak predávajúci vyhotovil na tovar záručný list a ak to povaha tovaru umožňuje, postačí namiesto záručného listu aj doklad o kúpe. Reklamácia sa uplatňuje bezodkladne hneď ako sa chyba prejavila. Za chybu tovaru nie je možné považovať zmenu na výrobku, ktorá vznikla v priebehu záručnej lehoty, v dôsledku jeho opotrebovania, nesprávneho používania alebo zásahu do výrobku. U tovare s vyznačenou nižšou kvalitou pri predaji sa reklamácia uplatňuje iba na vady, ktoré sa prejavili v priebehu používania výrobku.

III. Podmienkou pre uplatnenie reklamácie je jej uplatnenie v záručnej lehote. Predávajúci je povinný reklamáciu na vybavenie prijímať počas celej prevádzkovej doby. Spotrebiteľovi je povinný vždy vydať doklad o prijatej reklamacii. Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamacii ihneď, v zložitých prípadoch do 3 dní, a ak je potrebné tovar odborne posúdiť najneskôr do 30 dní. O spôsobe vybavenia rozhoduje predávajúci, ktorý môže dať vadu posúdiť výrobcovi, dovozcom, nezávislému odborníkovi, skúšobní alebo súdnemu znalcovi. O spôsobe vybavenia vydá písomné stanovisko v lehote do 30 dní od prijatia reklamácie. Ak nie je lehota 30 dní dodržaná, považuje sa vada výrobku za neodstrániteľnú a kupujúci má rovnaké právo akoby išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť. Doba, počas ktorej sa reklamácia vybavovala sa nepočíta do záručnej doby. Po ukončení reklamačného konania je zákazník povinný tovar prevziať. Pri neprevzatí je predávajúci oprávnený účtovať skladné.

IV. Reklamáciu je možné riešiť spôsobom:

- a) Odstrániteľné chyby sú také, ktoré je možno odstrániť a kupujúci má právo na riadne a bezplatné odstránenie bez zbytočného odkladu. Ak tovar ešte nebol používaný, môže kupujúci žiadať výmenu tovaru alebo výmenu chybnej súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na ceny tovaru alebo závažnosť vady. Odstrániteľné vady sú také, odstránením ktorých neutrpí kvalita ani úžitkové vlastnosti výrobku.
- b) Predávajúci môže namiesto odstránenia vady vymeniť chybnú vec za nezávadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- c) Predávajúci a kupujúci sa môžu namiesto opravy dohodnúť na primeranej zľave. V prípade, že opravou utrpel vzhľad výrobku a nebola porušená jeho funkčnosť je možné riešiť reklamáciu dohodnutím primeranej zľavy.

- d) Neodstrániteľné vady sú také, pre ktoré spotrebiteľ nemôže riadne výrobok používať, nie je možné ich odstrániť opravou, alebo ich opravou by bola znížená funkčnosť alebo kvalita. Neodstrániteľné vady sú aj vady opakujúce sa po oprave, alebo väčší počet vád. V takomto prípade má zákazník nárok na ýmenu tovaru za bezchybný tovar alebo zrušenie kúpno predajnej zmluvy.
- e) Záručnú opravu zabezpečí servis uvedený v záručnom liste. Ak nie je uvedený, opravu zabezpečí predajca v zmluvnom servise.
- f) Zjavne viditeľné vady je zákazník povinný reklamovať ihneď, alebo v čo najkratšom čase po kúpe, avšak pred používaním výrobku. V opačnom prípade stráca nárok na uplatnenie reklamácie.
- V. Kupujúci je povinný dodržiavať stanovené podmienky na údržbu a ošetrovanie výrobku. Pri nesprávnom používaní výrobku, nesprávnej údržbe, manipulácii, pri mechanickom poškodení výrobku alebo u výrobku, kde bol cudzí zásah kupujúci stráca nárok na uplatnenie reklamácie.
- VI. Kupujúci má nárok na úhradu nevyhnutných a preukázateľných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatňovaním práv zodpovednosti za vady. Právo na náklady sa uplatňujú u predávajúceho alebo na súde v zákonnej lehote. Kupujúci je povinný oboznámiť predávajúceho o posudzovaní výrobku mimo predávajúceho, kde tovar zakúpil a reklamoval.
- VII. Ak sa neusporiada vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim v prevádzkarni môže zákazník svoje práva platniť na súde. V prípade neuznania reklamácie o spôsobe vybavenia nerozhoduje žiadny kontrolný orgán, tento je kompetentný posúdiť len dodržanie lehoty, evidenciu a vydanie stanoviska k reklamácie.
- VIII. Predávajúci je povinný informovať o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie, a to formou reklamačného poriadku.

## ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Adresa orgánu alternatívneho riešenia sporov  
v poštovej podobe:  
Slovenská obchodná inšpekcia  
ústredný inšpektorát  
Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne  
riešenie spotrebiteľských sporov  
Prievzská 32, p.p. 29  
827 99 Bratislava 27

Adresa na podávanie podaní  
v elektronickej podobe:  
ars@soi.sk  
adr@soi.sk  
Telefónne číslo:  
+421 2582 72 123,  
+421 2582 72 141